# リスクマネジメントの日米比較~保険からの一考察

危機管理広報グループ

# 鈴木英夫、岡紀子、木田洋一、西脇和恵

# 研究動機

米国企業のリスクマネジメントは「保険から始まって、今や 企業戦略など広い分野」を対象としている。また、リスクマネ ジャーという職種が確立している。

これに対して、日本企業ではリスクマネジメントは各部門でそれぞれ行われ、「保険管理は管理部門が担当している」企業がほとんどである。

保険からみたトータルリスクマネジメントについて、米国と我が国での実情を比較検証し、考察したい。

# **米国の状況についての先行研究**

米国のリスクマネジメントの変遷については、柳瀬\*1)や油木\*2)、前田\*3)らの研究がある。その中から、2021年の日本保険学会全国大会で発表された前田祐治の論文「リスクマネジメントの変遷:保険マネジメントから ERM へ」\*3)を引用したい。

同論文によればその変遷は以下の5つの時代区分が見られる: ①1970 年代のリスクマネジメント (米国)

「1970 年代は米国の保険料率の高騰したことで保険料の削減に努めだした。その結果、企業はCaptive insurance company(専属保険会社)のような自社で保険会社を設立し、自家保険部分を子会社にリスク移転しようとした。その過程でリスクを保有する部分に対するリスクマネジメントが必要になった。」

ここで、自家保険とは自社のリスクに対して自社で保険を引受けることであり、「保険料」相当額を引充てるような形をとることである。ただし、我が国ではその保険料相当額の損金算入が税法上認められていない。また、Captiveとは自社だけのための保険を引き受ける子会社であり、米国などではCaptive保険業法があり、外部の保険会社への資金流出を防ぐなどの目的で広く利用されている。我が国では、海外のCaptiveとの契約は保険業法上認められていない。

②1980 年代のリスクマネジメント

「企業は自社でリスクマネジメントの管理する部門が必要になり、クレームなどを第三者によるアドミニストレーターを雇うようになる。」

保険市場では、保険料の高騰が続いた。「当時のリスクマネジメントは『保険マネジメント』であり、リスクマネジャーは保険リスクに関する専門家であった。」

③1990 年代のリスクマネジメント

「リスクマネジメントの中心はまだ保険リスクであったが、部署 により金利や為替の金融リスクのデリバティブ取引によるリスク ヘッジが盛んにおこなわれるようになる。リスクファイナンスの 手法が拡大し、ファイナンスリスクや保険の証券化が始まる。」 ④2000 年から 2010 年のリスクマネジメント

「2000 年初頭は企業の不祥事が多発する。たとえば AIG などのように、金融リスクと保険リスクの融合によるトラブルが顕在化する。これらの企業不祥事に対応する形で、2003 年、米国においてSarbanes-Oxley Act (以下「 SOX 法」と略す) が施行される。上場企業にリスクマネジメントの開示義務が課せられる。米国企業も SOX 法により CEO のリスクマネジメントへのコミットメントが必要になり、Enterprise Risk Management (以下「ERM」と略す) を積極的に推進する」ようになった。

⑤2010 年から現在までのリスクマネジメント

「米国企業の ERM は上場会社を中心に標準装備へと動いている。この間、COSO (ERMの枠組みを提示、その後より厳しく改訂した米国の民間委員会\*) のERM (2017 年に改定)、ISO31000 (2018年 に改定)で新しいリスクマネジメントの基準が示される」などと前田論文に指摘されている。(\*括弧内は筆者が補足。)

そこでは「ERM とは:

①価値の創造が目的であること

②カテゴリーに関わらず企業を取り巻くすべてのリスクが対象で あること

③企業を取り巻くリスクを総合的に評価すること

④より革新的なリスクマネジメントの手法を考慮すること」 などが挙げられている。

# **米国のリスクマネジメントを運用する職種**

RIMS (the Risk Management Society) は、そのウェブサイト\*4)で主要なリスクマネジメント職位のサンプル・ジョブ・ディスクリプションを公開している。これによると多くのリスクマネジメント関連の役職が紹介されており、リスクマネジャーの業務が多岐にわたり、また専門化されていることが窺える。

例えば:

Chief Risk Officer/Vice President - Risk Management リスクマネジメント担当副社長(CRO)

Director - Enterprise Risk Management (ERM)

ERM担当部長

Director - Financial Risk Management

財務リスクマネジメント担当部長

Director - IT Risk Management

ITリスクマネジメント担当部長

Director - Insurance and Risk Management

保険・リスクマネジメント担当部長 などである。

#### 日本の保険に関する先行研究

2019年の前田論文\*5)を要約すると、保険の取扱いについ て、米国の企業では個々の設備を個々のオペレーション或いはア ドミ担当の部署が保険をかけるのではなく、リスクマネジャー が全体最適をみて保険をかけたり、Captiveに移転したり、或い は、コストとの見合いで保有したりする。さらに、ブローカーを 選択し、交渉し最適な保険の組み合わせを追求し、また、防災設 備を促したりしてリスク管理するのみならず、支払い保険料を少 なくする工夫をするとされている。

「米国には2600もの損害保険会社が営業している。」日本につ いて調べてみると、2022年1月現在の損保協会のメンバー会社 は29社である。「日本では国の金融庁が保険の監督権限を持っ ているが、米国は州が法律を制定。また、州によって認可された 保険商品と規制に違いがある。画一的な日本の保険会社と違い、 米国は保険会社間の競争により、非常に細分化された業界となっ

図表1は、前田らの2016年の資料\*5)から筆者が日米の様々 な損害保険についての保険料の規模を試算したものである。 労災は日本には「政府管掌の労災保険」があり当該保険料の 数値が参入されていないので比較できない。財物の保険と並 んで、賠償保険はやはり訴訟大国の米国では規模が大きいこ とが分かる。ここでは財物の損害保険に注目したい。その保 険料規模は米国が日本の12.9倍であり、人口および経済規 模がざっと3倍であることを考慮すると、一人当たりでみる と米国は我が国の約4倍の保険が掛けられていることが概算 できる。それだけ保険が重用されているとも解釈できよう。

#### 保険に対する人々の意識

では、なぜ我が国では「損害保険が米国ほどに重用されていな い」のであろうか?公表されている統計データを見てみたい。

図表2は日本損害保険協会が2022年9月に行った「中小企業 の意識調査」の調査結果\*6)を表している。リスクの対策ができ ていない事情について回答者の39%が「対策する費用に余裕が ない」とし、34%は「具体的な対策方法がわからない」、27% は「リスクによって生じる影響・損害がわからない」としてい る。その前年の2021年に行った同様の調査(図表2右側)で は、リスクマネジメントをしていない理由について50%の回答 者が「特に理由はない」としている。中小企業のほとんどが保険 どころか、リスクマネジメントに取り組んでいない状況を示唆し

ここでは「日本の人事部」\*7) が指摘していることに注目し たい。「これまでのリスクマネジメントのあり方を見ると、コン プライアンスは法務部、情報セキュリティ関連は情報システム部 が対応するといったように、各部門の業務の責任範囲の下、『部 分最適』にリスク対策が行われていた。しかし、部分最適が進む ことによって、リスクに対する統括責任者が事業部の責任者なの か、経営トップなのか、それともリスク担当役員なのか、不明確 になる。その結果、効果的なリーダーシップが発揮されず、リス ク対応が滞ってしまうことがある。さらに、部門ごとにリスク対 策を行った結果、複数の部署で重複した活動や似たような対応を

してしまうこともある。このように部分最適ではリスクの一元管 理が難しくなるので、留意しなくてはならない。」

ここから言えることは、大企業に於いても、損害保険の扱い は管理部門が行っている例が多い。しかも、例えば、営業に係 わるリスクは営業部門、製造にかかわるリスクは製造部門と いったように「それぞれ業務担当部門が、その業務に関わる リスクマネジメントを担当している」場合においても、保険だ けはそれと切り離して管理部門が担当していることが窺える。

# 我々の研究グループ独自の調査

そこで、日本人における「リスクに対する損害保険のウエイ ト」をどの程度重要視しているか?このテーマを探るため一般財 団法人リスクマネジメント協会の協力を得て、アンケートにより 「意識調査」を行った。

調査はリスクマネジメント協会の会員へ依頼メールを発信し、 同協会の委託先ウェブサイトで集計したものである。期日は 2022年10月28日から11月18日。有効回答総数176件。回答者 の属性としては男女別ならびに年代別は図表3の通りであり、年 代としては50代と60代が併せて72%を占めている。また自身の 業務が「リスクマネジメント関連」の回答者が35%あった。

#### (図表4)

図表4からは、自動車を使っている回答者の99%が任意保険 を掛けていることが示された。

(図表 5)

ここで留意したいのは、自身の自動車任意保険に関し ては99%の回答者が掛けている一方で、「勤務先の損害 保険に関して」は36%もの回答者が「知らない」と回答 している点である。「リスクマネジメント業務を担当し ている」群で見ても「知らない」との回答が24%ある。

#### 事例研究~アスクル社の火災事故における保 険の役割

実際の企業の事例を検証してみたい。日経新聞の報道\*9)に よれば、「2017年2月、埼玉県三芳町で、事務用品通販『アス クル』の倉庫で火災が発生。10日以上にわたって燃え続け、焼 失面積は約4万5千平方メートルに達した。物が間に挟まって多 くの防火シャッターが正常に閉まらず、火災拡大の一因になっ

共同通信によれば\*10)、消防庁が「アスクルの火災では2、3 階にある防火シャッターの約6割が電気配線のショートや障害物 で正常に閉まらなかった。」と指摘している。

アスクル社の2017年5月期の有価証券報告書によれば、火災 事故関連で下記の特別損失ならびに特別利益を計上している: <特別損失>

資産の原状回復費等の引当金繰入額 79億円、固定資産やたな 卸資産の滅失損29億円、その他関連費用4億円で合計 112億円

#### <特別利益>

受取保険金 49億円

特別利益に関して、日経新聞は「アスクルは25日、倉庫火災 で被害を受けた建物などの補償として、27億5500万円の保険金 を受け取ると発表した」\*11)。 さらに「運送保険金の受け取り などで特別利益21億円を新たに計上」と報道\*12)している。

さらに同社は、2020年8月に、「2017年2月に埼玉県の

物流倉庫で起きた火災の出火原因をつくったとして、取引 先だった古紙回収業者の宮崎(愛知県清須市)に計101億 円の損害賠償を求めて東京地裁に提訴した。アスクルによ ると、宮崎の従業員が段ボールの運搬に使うフォークリフ トを不適切に利用したことが出火原因という。」\*13)

#### 火災事故に関する損害保険の意味

そこで、我々の研究グループは一般財団法人リスクマネジメント協会を通して、「火災事故に於ける保険の役割を研究したい」との理由を付してアスクル社コーポレート本部へメールで質問項目を送付したところ、2023年1月4日と1月6日ならびに3月6日に回答を得ることが出来た。その要旨を交えて検証したい。

2017年5月15 日の同社のプレスリリース\*18)によれば、火災保険(建物及び構築物、設備什器等一式)で28億円、運送保険(製造、販売する商品、製品等一式)により21億円で、受取保険金合計49億円である。なお、同リリースによれば、火災保険には支払限度額 25 億円が設定されていた。なお、「逸失利益については保険を掛けていなかった」との回答を受けている。

その後同年11月9日のプレスリリース\*19)では、「東急不動産より、下記の ASKUL Logi PARK 首都圏と ASKUL Logi PARK 福岡について、SPCを設立した上で現状有姿で買い取り、火災により大きな損傷を受けた ASKUL Logi PARK 首都圏については全棟解体・新築した上で、両物流センターを当社が賃借する」旨が記載されている。

これにより、当該火災による損害は当初(資産再構築引当金66 億を含む)85億円、たな卸資産の滅失損25億、従業員の休業補償ほか1億の合計112億円であるが、ALP首都圏の売却による固定資産売却損36億と、火災損失引当金戻入額 68億円による特別利益を差引すると損失は累計で80億円となった。ここから受取保険金49億を差し引くと31億円が保険によりカバーできない部分と推測できる。これに対する同社の考え方は自家保険である。

同社のリスクマネジメントを担当する組織はサステナビリティ (社会・ガバナンス)である。サステナビリティ部門がリスク・ コンプライアンス委員会の事務局を担当している。

一方、保険に関してはファシリティマネジメントの一環で総務 部門が担当しているが、最終的な意思決定は業務執行の最上位の 意思決定機関である経営会議にて行われている。

同社のリスクマネジメントは、「保険でカバーできない事態が起こらないように、或いは起こったときに損害を最小にするために、事前にマネジメントすることを根幹」としている。「火災など災害に関するリスクのみならず、リスク全般につき、リスクの抽出・定量化→リスク対応策の構築・実施→対応策実施効果の検証→追加施策実施といった PDCAサイクルを回すことで、リスクマネジメントの継続的な改善を図っている」と回答されている。

これら回答からは、同社のリスクマネジメント担当部署(サステナビリティ)は保険を担当していないことも明らかにされているが、「火災など大規模災害リスクは、全社的な重大リスクと位置づけているため、その対応策である火災保険は前述のとおり経営会議で意思決定審査されており、同会議にはサステナリビリティ部門を担当する本部長(リスク担当取締役)も出席しているので、リスクマネジメント担当部門が保険を担当していないことで不都合が生じたことはない」と回答されている。

# 9 米国のリスクマネジャーの保険における役割

さて、米国のリスクマネジャーの保険における役割について は前田の論文\*5)に詳しいので引用したい。「米国だとブロー カー、保険会社、被保険者である企業の3社間に緊張感がある。 保険契約を委託されたブローカーは専門職としての専門性があ り、顧客利益を第一に考え行動するし、同時に過失責任をも負う のである。」ブローカーは「企業のリスク特性にあった保険プロ グラムをテイラーメードに提供する。」さらに「米国ではキャプ ティブがリスクファイナンスの一つとして大きな役割を果たして いる。また、キャプティブを持つことで組織のリスクマネジメン トを推進する目的として機能している。」「米国と英国のほとん どの大企業はキャプティブを持っている。」とされ、「実際、 キャプティブ会社を設立する際に、法律家、アクチュアリー、マ ネジメント会社, 元受保険会社, 再保険会社, 保険ブローカー, 銀行、投資アドバイザー、リスクコンサルティング、クレームマ ネジメント会社など多くの専門家がその運営に関わる」とされて いる。

さらに、自分たちで保険をつくってしまうこともあるようだ。 橋爪によれば\*14)「まるでプラモデルを組み立てるように、必 要な部品を買い揃えれば、簡単に保険ができる。コンベンション センターのような大ホールに出店されている保険パーツのブース で売っているのは、保険数理、保険事務、保険金査定、支払い、 再保険ネットワーク等など。保険を構成するあらゆるパーツが、 所狭ましと展示されている。お客は、そうしたお店から自分の保 険に必要なパーツを買い集めていく。・・・保険関係事務を一括 して請け負う会社もある。そこではシステム設計から、コールセ ンター業務、郵送業務までを提供する。・・・ホール内を歩き回 り、気に入った会社のサービスを組み合わせれば、自分のニーズ にあった自分の保険が出来上がる。」

総務省消防庁の検討会資料\*17)によると米国の保険会社では法令とは別に独自基準を作成しているが、その中の一例として、高度な防火技術による財産保全を目的として発達した基準として、HPR(Highly Protected Risks)基準がある。これは、法令では要求されない高度な防火設計を要求される反面、信頼性の高い基準として周知されている。この基準の遵守を前提として引き受けられる火災保険は通称「HPR 保険」と呼ばれている。

HPR保険は、FM 社、IRI社、Kemper group等の保険会社で扱われており、各社とも設計段階から厳格な防火設計を行い、使用開始後も徹底した現地調査を実施し、常時事故防止に努めている。HPR 保険の防災要求基準は法令基準と比較して厳しく、大別すると保険引き受けにあたり、10 個の条件をクリアする必要がある。特徴的なものとして、①マネジメントの防災関与は必須、②工場内のスプリンクラー設置は絶対(スプリンクラーを最良の消火設備として位置付け)、③防火壁の設置(延焼防止の重要な役割を果たすものとして防火壁を要求)等がある。

念のため付言すると、米国流のリスクマネジメントが万能かというとそんなことではない。Georges Dionneは2013年のRisk Management and Insurance Review \* 15)の中で「デリバティブやリスク管理を伴う金融商品が開発され、それに伴い、リスク管理のガバナンスが不可欠となり、ERMが導入され、最高リスク責任者の地位が創設された。それにもかかわらず、これらの規制、およびリスク管理手段は、2007年に始まった金融危機を防

ぐことができなかった」と批評している。

米国でのリスクマネジャーの役割は歴史的に見れば、保険 から始まって、現在では企業戦略など広くERMを適用して きていることが指摘されている。保険に限ってみれば、企業 の設備や商品などのリスクに対して、個々のオペレーション 或いは管理担当の部署が保険をかける代わりに、リスク対応 の全体最適を目指して保険をかけたり、Captiveに移転した り、リスクをあえて保有したり、防災設備を促したりして 軽減するなどのリスクマネジメントを行うと考察される。

#### 10 日本の実情

日本にはブローカーが存在しないのみならず、通常、企業には 保険も含めた組織横断的なリスクマネジャーもいないので、保険 会社が用意している「包括型の保険に入る」など選択肢は限られ ている。従って、「帯に長くても、たすきに短くても」レディ メードの保険に入ることになりがちである。となると、欠けてい る部分があって、或いは保有した方がよい部分もあっても気づか ず、しかも包括という高い保険料を支払っているのが実情と考え られる。重要なことに、保険会社による実地調査といったチェッ ク機能もほとんど行われていない。

我々の研究グループのアンケート調査でも、個々人は自宅の火 災保険や保有する自動車への自動車保険への関心は深いが(ちな みに自動車の任意保険の保険加入率は99%の回答)、勤務先企 業(や他の組織)の損害保険の状況については、「36%の回答 者が知らない」と回答している。

さらに、アスクルの火災の事例で示されたことは、火災事故発 生年度での特別損失額112億円に対して、保険でカバーできたの は49億であった。アスクル社についても、保険でカバーされて いない部分に関しては、「『自家保険』という考え方」を回答し ている。同社ではこの財務上の損失に対処するために、2017年 11月のALP首都圏の固定資産売却損36億、併せてALP福岡の売 却益44億円を計上している。こうすることで火災損失引当金68 億円を2018年5月期に特別利益として戻入れることができるこ とから財務的な対応を行ったと理解できる。

他方で2017年6月に公表された総務省消防庁の「埼玉県三芳 町倉庫火災を踏まえた防火対策及び消防活動のあり方に関する検 討会報告書」\*16)によると次の事項が詳述されている:

#### (1) 火災の把握に関して

「消防機関による迅速な消火活動の開始には、消防計画に基づ く速やかな119番通報が必要である。今回の火災では、通報連絡 (情報) 班から、119番通報は行われていない(1階地区隊・避 難誘導班が初期消火を行った後に通報)。また、事業所の消防訓 練において、消火訓練・避難訓練は定期に行われていたが、通報 訓練は行われていなかった。」

#### (2) 初期消火

「屋外消火栓設備のホースを延長し、バルブは開放したが、ポン プの起動ボタンが押された痕跡は認められないため、初期消火 に十分な放水量(350ℓ/分以上)が得られていないと推定され

#### (3) 防火シャッターの作動状況等

「防火シャッターの閉鎖状況は、火災で焼損した 2 階及び 3 階 の防火シャッター (計 133 箇所) のうち、作動しなかったもの が 61 箇所、コンベヤ及び物品等による閉鎖障害が発生してい

るものが 23 箇所、崩壊により不明なものが 4 箇所となってお り、約60%の防火シャッターが正常に作動していないことが確 認された。」

なお、消防庁の報告書では、「2016年11月の消防用設備等の 点検に際し、防火シャッターについても点検を実施しており、2 階及び3階において、物品存置等による防火シャッター閉鎖障害 22箇所の指摘がなされている。物品存置等の具体的な内容は、 防火シャッターとコンベヤの交差部分に設置されていた荷物の 落下防止用アクリル板が20箇所、ネットが2箇所であった。ただ し、指摘箇所において発生した閉鎖障害については、アクリル板 及びネットより上部に位置するコンベヤ部分で停止しており、当 該指摘内容は直接的な原因ではなかったと考えられる。」

ここでは、防火シャッターは検査で指摘されたアクリル板及び ネットの「上部」のコンベア部分で停止し、閉鎖障害が発生した としており、「アクリル板及びネットの物品存置」という消防庁 が指摘の物品は残っていた、若しくは改善されていなかったこと

自家保険とする判断は総合的な経営判断で問題にはできないが 自家保険、すなわち「会社が自腹を切る」という措置を「大きな 火災になったら会社に甚大な金銭的被害が出る」と現場が理解し ていたら、消防設備の点検時に指摘された部分の改善が早急にな されるはずであったと考察される。

また、消防庁の報告書で「通報訓練もなされていない、消火ポ ンプの起動が行われていない、防火シャッターの問題点」など 様々な現場の防火体制の改善が出来ていなかったことが指摘され ている。

自家保険とするのはトータルの経営判断であるが、消防庁の報 告書ではその前提となる現場の防火の体制が十分でなかったと 「検査で指摘」されていた。もし、この検査結果がトータルの判 断をするリスクマネジメント部門に報告が届いているか、保険担 当が現場を訪れ防火設備のチェックをしていたら「現場の改善を する」か、「自家保険を断念する」の二者選択ができたはずであ

もしくは、アメリカで行われているように、保険会社(第三者 の目)でしっかり実地調査をし、消防検査の結果を確認していた ら、問題点(保険料が上がる、引き受けられない)として指摘さ れた可能性が高い。日本の損害保険のように包括的で、防災設備 などの報告義務がない場合にはこうした問題が置き去りにされる 可能性が高い。

6人の死者を出した三幸製菓の火災(2022年2月11日)の調査 報告書\*20)などでも指摘されているように、一般に防災設備を設 置し使用している会社は、それらの設備について(例えばスプリ ンクラー) の点検・維持管理は、殆ど業者まかせであり、会社は その状況を把握していない。この状況を日本の保険会社の内部で は問題点として認識しているが、それを保険の引受けの拒絶や保 険金の支払い減額にはむすび付けていない。それもあってか、ア ンケート調査に見るように、日本人は会社の損害保険への意識が 低いことが窺える。

また、アスクルのように財務余力があるので自家保険的な対応 でも財務的な損失解消が可能であったが、全ての企業でアスクル のような財務的な処理ができるかどうかは分からない。

日本企業の損害保険の取り扱いは管理部門が担当していること が多い。「ボトムアップ方式で保険を提案しても最終的に最高意 思決定機関で意思決定されている場合は、トータルでリスクマネジメントが行われる」ことになるが、米国のようにトップダウン方式で保険から始まっているリスクマネジメントのように「リスクマネジメント部門が現場のリスク状況まで実地調査などのチェック」をする機能は日本の現状の体制では難しいと考えざるを得ない。

なお、有価証券報告書を見ると、アスクル社の「事業等のリスク」の記載内容がここ数年で大きく対策を強化されていることが窺えるが、火災事故を契機として、リスクマネジメント体制そのものを変更されたところについて、「火災直後に再発防止委員会を設置し、同委員会の指示により管理体制を強化し、現在も管理体制のあり方については PDCA をくり返しながら改善に努めています」と回答されている。

# むすびならびに今後の研究課題

我が国企業の保険業務の取り扱いの現状からみても、アメリカの企業のように保険業務は会社の経営全体をみている役職者(例えばCRO)による全体最適への視点が必要であることが示唆されている。

アスクルの事例では「最高意思決定機関を巻き込んでのリスクマネジメントが行われている」とし、「損害保険に関しては、現状不足は感じていない」と回答している。しかし、消防庁の報告書では防火シャッターの6割が作動しなかったことなどが指摘されており、米国のような保険会社による現場での作動チェックまで行われていれば状況は違っていたかもしれない。

「日本の人事部」では「日本の多くの企業でリスク・コンプライアンス委員会はあるものの、機能する仕組みが不十分」とし、全体最適を行うCROを含めた実効力のある体制の必要性が指摘されている。

保険はリスクの数値化(金額化)の機能である。保険からリスクの全体最適をみるには米国のようにパーツ化され、防火設備のようなものに対しても個別に厳しくチェックがはいり、保険料の差がでる保険商品が必要である。日本でもこうした保険商品・制度を生み出すには、「日本の人事部」が指摘したように企業にコストとリターンの全体最適を見極めるリスクマネジャーが必要であると考察される。

なお、この論文を作成する過程で寄せられたアスクル社からの ご丁寧な回答に感謝申し上げます。

#### 【参考・引用資料】

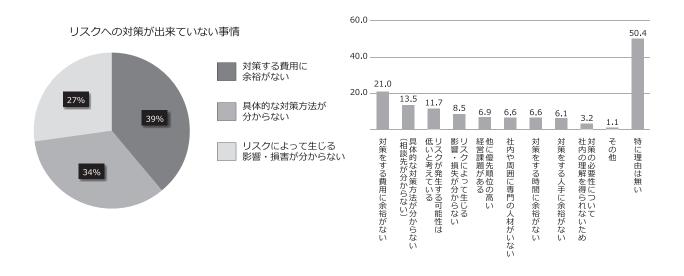
- \* 1) 柳瀬 典由「米国のリスクマネジメント・保険に関する研究・教育の 現状と課題」損害保険研究、2016 年 77 巻 4 号 1-31
- \*2)油木 暁「アメリカにおけるリスクマネジャーの実務 ~ 実践的リス クマネジメントの展開 ~」安田総研 1998 年 1 月
- \*3)前田祐治「リスクマネジメントの変遷:保険マネジメントから ERM へ」、2021年日本保険学会全国大会
- \* 4) the Risk Management Society のウェブサイト https://www.rims.org/resources/sample-job-descriptions (和訳:鈴木英夫)
- \*5)前田祐治「日本企業のリスクマネジメントは米国と何が違うのか?」、 保険学雑誌 第648号 2019年
- \* 6) 日本損害保険協会「中小企業を取り巻く意識調査」、2022年9月
- \*7)日本の人事部「一つの事件で会社が揺らぎかねない多様化するリスクに横断的な対応を」2014年5月26日掲載: https://jinjibu.jp/keyword/detl/646/
- \*8)リスクマネジメント協会「保険に対する意識調査」2022 年 10 ~ 11 月
- \* 9) 日経新聞「全国の大規模倉庫を調査 消防庁、アスクル火災受け」 2018 年 3 月 6 日
- \* 10) 日経・共同「消防庁がアスクル火災で報告書」、2017年7月4日
- \* 11) 日経新聞「アスクル、倉庫火災で保険金 27 億円 特別益計上へ」 2017 年 4 月 25 日
- \* 12) 日経新聞「アスクル、保険金 21 億円を今期に追加計上 物流火災 関連の保険で」2017 年 5 月 15 日
- \*13) 日経新聞「アスクル、倉庫火災で古紙回収業者を提訴」2020 年8月 7日
- \* 14) 橋爪健人「日本人が保険で大損する仕組み」2014年日本経済新聞社
- \* 15) Georges Dionne, "Risk Management: History, Definition, and Critique," 21
  October 2013, Risk Management and Insurance Review (訳:鈴木英夫)
- \* 16) 総務省消防庁「埼玉県三芳町倉庫火災を踏まえた防火対策及び消防 活動のあり方に関する検討会報告書」、2017 年 6 月
- \* 17) 総務省消防庁「海外における火災保険と防火対策の関係」2010年
- \* 18) アスクル社プレスリリース「特別利益(受取保険金)の計上に関するお知らせ」、2017年5月15日
- \*19)アスクル社プレスリリース「固定資産の譲渡および特別損益の計上ならびに業績予想の修正に関するお知らせ」、2017年11月9日
- \* 20) 三幸製菓株式会社「荒川工場Fスタジオ 火災事故調査報告書」 2022 年 11 月 11 日

#### 図表1 損害保険料収入の日米比較

(AXCO データをもとに前田らが作成した資料から著者が試算:単位百万ドル)

	財物	自動車	労災	賠償
米国	168,182	269,737	51,974	67,046
日本	13,078	47,465	1,251	5,343
倍数	12.9	5.7	41.5	12.5

#### 図表 2 中小企業を取り巻く意識調査 (日本損害保険協会:2022年9月)

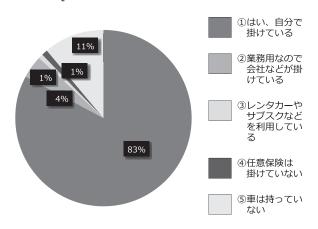


図表3 アンケート調査の回答者

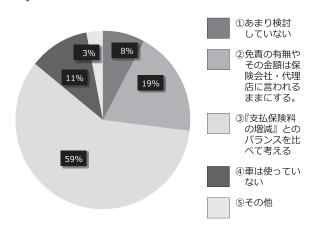
	20代	30代	40 代	50 代	60代	それ以上	回答無し	合計
男性	0	0	18	50	50	18	4	140
女性	0	0	2	19	9	5	0	35
回答無し	0	0	0	0	0	0	1	1
計	0	0	20	69	59	23	5	176

# 図表4 リスクマネジメント協会のアンケート調査結果 自分の自動車保険については?(n=176)

Q10:自動車への任意保険の有無

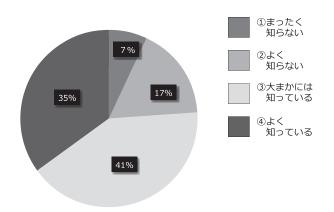


Q12:自動車の「車両保険の免責」について



#### 図表5 リスクマネジメント協会のアンケート結果 勤務先の損害保険を知っているか?

勤務先の損害保険:リスクマネジメント業務担当 (n=60)



勤務先の損害保険: それ以外の業務 (n=112)

