日本のメンバーに向けて
JAPAN REMARKS

2024年5月　MAY 2024

デヴィッド・アリック *David Arick*

RIMS2024年理事長

1989年から保険とリスク管理の分野に携わり始め、ネーションワイド保険、バンク・ワン・コーポレーション、アボット・ラボラトリーズ、エマソン・エレクトリック、ゼネラル・エレクトリック等を経て、2024年に世界最大規模の損害調査鑑定会社であるセジウィック社に入社。現在、同社のグローバルリスク管理担当執行取締役を務める。
セントラル・オハイオおよびセントルイスRIMS支部の役員および理事、RIMS国際委員会のメンバー、長期計画委員会の委員長、渉外委員会のメンバーとして、RIMSの役割を果たした。

はじめに

RIMS日本支部の年次大会にご参加いただきありがとうございます。

私はRIMS2024年理事長であり、セジウィック社のグローバル・リスク・マネジメント担当執行取締役のデヴィッド・アリックです。

リスクマネジメントの専門家が集まり、経験を共有し、意見を交換することを最優先にしていると聞くのは、いつもうれしいことです。

このような集まりは非常に重要です。なぜなら、リスクマネジメントの行程は異なっていても、私たちの目標は同じだからです。

- 私たちは皆、組織のために賢明で包括的なリスクプログラムを設計したいと考えています。
- 戦略を共有し、他者の経験から学ぶことで、リスクマネジメントを前進させたいと考えています。
- そして…私たちは皆、自分の仕事をもっと上手にこなせるようになり、プロフェッショナルとして卓越したいと考えています。

私が始めたかきっかけ

さて、ここからが私の遍歴です。

INTRO

Hello and thank you for joining the RIMS Japan Chapter for its annual meeting.

I am David Arick…RIMS 2024 president…and the managing director of global risk management for Sedgwick.

It is always great to hear that risk management professionals have made it their priority to get together, to share their experiences, and exchange ideas.

These gatherings are critically important because, while risk management journeys might be different, our goals are the same.

- We all want to design smart, comprehensive risk programs for organizations.
- We want to advance risk management by sharing strategies and learning from others' experiences.
- And…we all want to become better at what we do and excel professionally.

HOW I GOT STARTED

So, here's my journey…

約30年前、大学を卒業したばかりの私は、M&A関連の仕事に興味を持っていました。他の銀行の買収に積極的に取り組んでいる銀行できっかけを見つけ、応募し、最終的に採用されたポジションは、たまたまリスクマネジメント部門でした。

それ以来、さまざまな業界でリスクマネジメントや保険の職務を歴任し、そのキャリアの中で何度も日本を訪れる機会に恵まれました。

世界有数の繊維系パッケージング・パルプメーカーであるインターナショナル・ペーパー社で約20年間、リスク・ファイナンス、キャプティブ・マネジメント、保険プログラム、保険請求管理、物損防止エンジニアリングを担当した後、2024年3月にセジウィックに入社しました。

しかし、1992年までさかのぼると、私が初めてリスクマネジメントの仕事に就いたとき、私には学ぶべきことがたくさんあるとわかっていました。リスクマネジメントの専門家に質問し、そこから学べるネットワークを持つことは、非常に大きな財産になると認識しました。

RIMSに出会ったのはその時でした。私の同僚の何人かは地元のRIMSセントラルオハイオ支部のメンバーでした。彼らは私をRIMSの会合に招待してくれました。私は地元の支部や協会で、いくつかの異なる役割をボランティアで果たしました。そして2019年、私はRIMSのグローバル理事会に加わりました。

リスクマネジメントの仕事に長く携わっている人は知っているでしょうし、この仕事を始めたばかりの人もすぐにわかるでしょう。リスクマネジメント・プログラムを強化する重要な方法の1つは、他の人の経験から教訓を学ぶことです。

RIMSはリスクマネジメントの専門家のコミュニティです。数百ものレポートや記事に加え、RIMSでは専門家に即座につながることができるという疑う余地のない利点を提供します。

リスクマネジメントは変わった

私がRIMS理事会に加わったのは世界的なパンデミックの直前ですが、「あれからリスクマネジメントはどう変わったのか?」とよく聞かれます。

簡潔に答えれば、多くのことが変わったということです。

Almost 30 years ago, just out of university, I was interested in a career related to mergers & acquisitions. I found an opportunity at a bank that was very active acquiring other banks, and the position that I applied for -and eventually got- happened to be in the risk management department.

Since then, I've held several risk management and insurance roles within various industries, and have had the honor and pleasure of traveling to Japan multiple times during my career.

I joined Sedgwick in March 2024 after spending nearly 20 years managing risk financing and captive management, insurance programs and claims management, as well as property loss prevention engineering at International Paper, one of the world's leading producers of fiber-based packaging and pulp.

But if we go back to 1992 -when I first started out in risk management- I knew I had a lot to learn. I recognized that having a network of risk management professionals to ask questions to and learn from would be a tremendous asset.

That's when I found RIMS. A few of my colleagues were members of the local RIMS Central Ohio Chapter. They invited me to a RIMS meeting- much like the one you're attending today. I volunteered in several different roles at my local chapter and with the Society. And then, in 2019, I joined the RIMS global board of directors.

Those who have been in risk management a long time know, and those who are new to the profession will quickly learn: one of the key ways to strengthen your risk management program is by learning lessons from others' experiences.

RIMS is a community of risk management professionals. In addition to hundreds of reports and articles, RIMS provides professionals with an instant network and an unquestionable advantage.

RISK MANAGEMENT HAS CHANGED

I joined the RIMS board just before the global pandemic and I'm often asked, "how has risk management changed since then?"

The very short answer is that a lot has changed.

私たちが経験した最も大きな変化の1つは、仕事のやり方が完全に変わったことです。

テクノロジーを通じて遠く離れた場所で協力できるようになったことで、働き方が大きく変わりました。このビデオメッセージはその良い例です。私も皆さんと一緒にその場にいられたらと思いますが、テクノロジーは他の人たちとのつながりをより簡単にしてくれました。

リスク専門家にとって、会議のために米国を横断したり、日本やロンドンに飛んだりする必要はもはやありませんし、期待もされていません。人間関係や対面での交流は依然として非常に重要ですが、テクノロジーを使用して同じように生産性を高めることができる会議がたくさんあることに、人々は気づいています。

この変化は労働環境にも変化をもたらしました。従業員の在宅勤務を許可する組織の意欲が高まっています。

人々やチームを管理する個人にとっては、文化の発展や構築の方法、人間関係の扱い方が変わりました。リモートワークでは、さまざまな人々や働き方への対応、コラボレーションへの取り組み方、若手プロフェッショナルへの指導・育成方法など、慎重かつカスタマイズされた取り組みが必要となります。

さらに、テクノロジーへの依存度が高まっているため、サイバーに関する懸念も高まっています。プライバシーの問題、テクノロジーへの侵入、そして個人や企業、政府機関が共有・保存しているデータの機密性について、人々はますます懸念を深めています。…なぜなら、そのデータは絶え間なく攻撃を受けているからです。

そしてもちろん、人工知能についても言及しなければなりません。AIはリスクマネジメントの分野においてその影響力を増していくでしょうが、AIがさまざまな業界でどのように適用されるかを理解するにはまだ日が浅いです。ですから、まだ時期尚早ではありますが、リスクと保険の世界にとって大きな変革になることは間違いないと言えると思います。

最後に、私たちを取り巻く世界が不安定さを増していることを認識しています。この不安定さは、あらゆる場所で人々が感じていますが、特に戦争や紛争が起こっている場所、サプライチェーン、そして自然災害が発生している場所では顕著

One of the biggest changes we have experienced is a complete change to how we work.

Our ability to collaborate across distance via technology has significantly changed this profession. This video message is a good example of that. While I wish I could be there with you, technology has made connecting with others easier.

For risk professionals, it is no longer necessary or expected that you fly across the U.S., to Japan, or to London for meetings. Relationships and face-to-face interaction are still really important; however, people realize that there are a lot of meetings that can now be just as productive using technology.

That shift has also changed the work environment. There is a greater willingness for organizations to allow their employees to work from home.

For individuals who manage people and teams, it has changed the way we develop and build culture, and how we handle relationships. Remote work requires a deliberate and customized approach to dealing with different people and work styles, how we approach collaboration, and how we mentor and develop early-career professionals.

Additionally, because of our greater reliance on technology, there are growing cyber concerns. People are increasingly worried about privacy events, technology intrusion, and the sensitivity of the data that is shared and stored by people, businesses, and government entities…because that data is under continuous assault.

And of course, we must mention the emergence of artificial intelligence. AI is going to increase in its impact in the risk management profession, but we are still in the early days of understanding how it will be applied in different industries. So, while it is early, I think we can say with certainty that it will be a game-changer for the world of risk and insurance.

Lastly, we are all aware of increased volatility in the world around us. This volatility is felt by people everywhere, but especially where war or conflict occurs, in our supply chains, and where natural disasters strike. Risk professionals must be

です。リスクの専門家は、こうした事象が組織に影響を及ぼすことを未然に防ぎ、事象や混乱が発生した場合にはその影響を軽減するために、積極的に行動しなければなりません。

どうやって逆境を乗り切るのか

増え続けるリスクに対処するためには、リスク・コミュニティが協力し、互いに学び合う必要があります。私のように、リスクマネジメントの世界に長く携わってきた者にとっては、専門家育成やボランティア活動に取り組む必要があります。

この専門職に恩返しをし、学んだことを共有し、仲間のリスク専門家が成功するための道筋を立てる手助けをすることは、私たちの責任です。これこそがRIMSの本質なのです。

将来のリスク専門家のための道筋を作ることも目標の一部です。RIMSは、志のある学生のために、大学レベルでより充実したサービスを提供するよう支援しなければなりません。しかし、そのこだわりはそれだけにとどまるわけにはいきません。個人がリスクマネジメントを自分のキャリアとして選んだら、私たちはどのようにその専門知識と経験を提供し、将来のリスクリーダーを支援すればよいのでしょうか?

われわれにはリスクマネジメントをキャリアとして選択する、本当に賢く才能のある人材がいるのですから、彼らが長期にわたってリスクマネジメントの仕事に従事し続けられることができるかどうかは、私たち次第です。

リスクの専門家もまた、自らの役割と、リスクマネジメントが付加価値を生む、あるいは創造したりする可能性について、より戦略的に考える必要があります。

先に述べた一連のリスクに取り組むにあたり、リスクマネジメントとは保険に加入する以上のものであることを、私たちは忘れないことが重要であり、また、私たちと一緒に仕事をする専門家にも思い出させることが重要です。

保険は、悪い出来事から立ち直るための重要な手段です。しかし、こうした悪い出来事が組織に影響を及ぼすのを未然に防ぐことこそ、リスクの専門家がより価値ある戦略的な役割を果たし、組織がリスクに基づいた意思決定をより的確かつ賢明に行えるよう支援することなのです。

私たちは、自分たちのストーリーをもっとうまく伝え、保険プログラムを管理する以上の価値を示さなければなりません。

proactive to help prevent these events from causing an impact on their organizations, and mitigate impacts when events and disruptions do occur.

HOW DO WE NAVIGATE ADVERSITY

To tackle that mounting list of evolving risks, the risk community must collaborate and learn from each other. For those who have been in the risk management space for a while, like me, we must dive into professional development and volunteerism.

It is our responsibility to give back to the profession, share what we have learned, and help create a path for our fellow risk professionals to succeed. This is truly the essence of RIMS.

Creating a pipeline of future risk professionals is also part of the goal. RIMS must support the development of greater offerings at the university level for aspiring students. But that commitment can't stop there. Once individuals choose risk management as their career, how can we then lend our expertise and experiences to support these future risk leaders?

We have really smart and talented people choosing risk management as a career, and it's up to us to keep them engaged in the profession over the long run.

Risk professionals also need to think more strategically about their role and the potential for risk management to add or even create value.

As we address that list of risks mentioned earlier, it is important that we remember -and we remind the professionals with whom we work- that risk management is much more than insurance buying.

Insurance is an important means to recover from bad events; however, preventing these bad events from affecting our organizations in the first place is where risk professionals can be more valuable and strategic, helping their organizations make better and smarter risk-based decisions.

We must tell our story better, and demonstrate our value beyond managing insurance programs.

RIMS理事長を務める間、私は、医師、会計士、弁護士が経験しているのと同じように、リスク専門職に対して信頼と尊敬を築き続けるお手伝いをすることを決意しています。そして、RIMSは、リスクマネジメント実務者のためのグローバルスタンダードであるRIMS-CRMP認定資格を設定することにより、この分野で進歩を遂げてきました。

RIMS-CRMPは、世界で唯一のANSI認定のリスクマネジメント資格です。そして、この資格は世界的に勢いを増しています。現在、北米以外ではシンガポールに資格保有者が最も集中しており、最近、RIMSと汎アジアリスク保険管理協会（PARIMAとしても知られる）は、アジアの専門家がRIMS-CRMP資格をより利用しやすくするための提携を発表しました。

私たちがすべき正しいことは何か

このような新興リスクや進化するリスク、そして世の中のあらゆる不安定さにもかかわらず、リスクマネジメントは進展し続けています。これは、組織の回復力を維持するために、私たちの同僚が素晴らしい仕事をしてきた結果です。今、かつてないほど、ビジネスリーダーは強力なリスクマネジメントの力を認識しています。

今日、RIMS日本支部に参加することは、その勢いを持続させるための重要な一歩です。

統一された専門家コミュニティとして、私たちはリスクマネジメントを不可欠なビジネス機能として位置づけることができ、同時に、経営陣がより良い、より多くの情報に基づいた、より機敏な意思決定を行うための道を切り開くことができるでしょう。

このようなメッセージを伝える機会をいただき、ありがとうございます。また、このイベントを企画してくださった神田良氏に感謝いたします。皆さんには神田氏とつながることを、そして日本のリスクマネジメント・コミュニティのためのリソースや機会を開発するために、RIMSが支援していきたいと思います。

ありがとうございました。

During my RIMS presidency, I am determined to help continue to build credibility and respect for the risk profession, much like that experienced by doctors, accountants, and lawyers. And RIMS has made progress in this area by setting a global standard for risk management practitioners, the RIMS-CRMP certification.

The RIMS-CRMP is the only ANSI-accredited risk management certification in the world. And, this certification is gaining momentum globally. Currently, Singapore has the largest concentration of certification holders outside of North America, and recently, RIMS and the Pan-Asia Risk and Insurance Management Association, also known as PARIMA, have announced their partnership to make the RIMS-CRMP certification more accessible to professionals in Asia.

WHAT ARE WE DOING RIGHT

Despite all these emerging and evolving risks and all the volatility in our world, risk management continues to flourish. This is a result of the amazing work our colleagues have done to keep their organizations resilient. Now, more than ever before, business leaders recognize the power of strong risk management.

Whether you realize it or not, joining the RIMS Japan Chapter here today is such an important step to sustaining that momentum.

As a unified professional community, we will be able to position risk management as an integral business function, while paving the way for leadership teams to make better, more informed, and more agile decisions.

Thank you for the opportunity to deliver this message. Thank you also to Makoto Kanda for organizing this event. I encourage you all to connect with Mr. Kanda and assist RIMS as we develop resources and opportunities for Japan's risk management community.

Thank you.