

# 日本のメンバーに向けて

## JAPAN REMARKS

2023年5月 MAY 2023

ジェニファー・サンチャゴ *JENNIFER SANTIAGO*

RIMS2023年理事長



ジェニファー・サンチャゴ氏は、15年以上にわたりRIMS会員として活動、2014年からはRIMS理事を務めてきた。以前はペンシルバニア州立大学副学長補佐兼CRO（最高リスク責任者）を務め、現在はウェークファーン・フード社のリスクマネジメント・保険担当取締役として、リスク管理、保険リスクファイナンス、キャプティブ管理、安全管理プログラムに関するビジョンおよび戦略的方向性を策定。また、ジョージ・メイソン大学チーフ・リスク・オフィサー諮問委員会のメンバーも兼任している。

こんにちは。RIMS日本支部の皆様、そして日本のリスクマネジメントコミュニティにこのような発言をすることができ、大変光栄です。

私は、RIMS2023 理事長のジェニファー・サンチャゴです。私はまた、ウェークファーン・フード社のリスクマネジメント・保険担当取締役でもあります。ウェークファーン社は、売上高180 億ドルを超える米国最大の小売業者による協同組合で、51 の会員企業が、それぞれ360を超える小売スーパーマーケットを所有および運営をしています。

ウェークファーン社で、私は、全社および組合員のリスクマネジメント、保険リスクファイナンス、キャプティブマネジメント、安全管理プログラムなど、企業全体の戦略的方向性を設定しました。

それ以前は、ペンシルベニア州立大学で副学長補佐兼最高リスク責任者を務めていました。また、ノバルティス 薬品でリスクマネジメントを指揮しました。

そこで私は、ERMのコンプライアンスと調査の経験を積みました。これらの企業は、それぞれが非常に異なる業界の非常にユニークなビジネスであり、これらの組織にとっての最も重要なリスクは異なりますが、リスクマネジメントをビジネスモデル戦略や企業文化に統合するためのプロセスやフレームワークは同じでした。

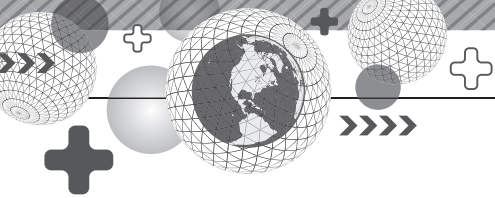
Hello. It is my absolute honor to deliver these remarks to the members of the RIMS Japan Chapter and the Risk management community in Japan.

I am Jennifer Santiago, RIMS 2023 President. I'm also the director of risk management and safety at Wakefern Food Corp., the largest retailer-owned cooperative in the United States with over \$18B in revenue and 51 member companies that independently own and operate more than 360 retail supermarkets.

For Wakefern, I set the strategic direction for corporate and member risk management Insurance risk financing, captive management and safety management programs across the enterprise.

Prior to that, I was the Assistant Vice President & Chief Risk Officer at The Pennsylvania State University. I also led risk management at Novartis Pharmaceutical Corporation.

Where I added experience in ERM compliance and investigations. These are very unique businesses in very different sectors and while the risks that mattered most to these organizations did vary the processes and Frameworks for integrating risk management into the business model strategy and corporate culture were the same.



それこそが、RIMSの出番です。RIMSは、会員が成功することを支援するための強力なリソースやツール、イベントを数多く用意しています。

世界最高水準のリスクマネジメント教育を提供し、多くのリスクに対するリスクマネジメント戦略を幅広くカバーしています。

また、RIMS-Certified Risk Management Professionalという資格も提供しています。この資格は、私が誇りを持って保持しているもので、ビジネスリーダーに対して、私が複雑なリスク戦略に関する理解と専門領域で事業展開へ関わる能力を持つことを証明するものです。これは世界で唯一、グローバルに認定されたリスクマネジメントの資格です。

これらのRIMSの利点はすべて貴重ですが、私たちを際立たせているのはRIMSネットワークです。

それは、同じ志を持つ専門家が、経験やベストプラクティスを共有し、仲間をサポートするための素晴らしいコミュニティです。

毎月、20万人以上の専門家がRIMSと関わっています。RIMSのすべてのリソースを学ぶためにも、RIMS日本支部で活動し続けることをお勧めします。

日本で皆様とご一緒できなかったことを残念に思います。私は今、RIMSが世界のリスクコミュニティの8,500人以上のメンバーを受け入れたRISKWORLDからの帰路にあります。150以上の教育セッションからの学びを選択でき、世界最大の保険会社や証券会社を含む300以上のソリューションプロバイダーも参加しました。これは、世界最大のリスク専門家の集まりです。

来年は、カリフォルニア州サンディエゴでRISKWORLD 2024が開催されます。5月5日から5月9日までのカレンダーに印を付けてください。

直接会うことの利点は、決して過小評価することはできません。それはここ数年、私たちは確実に見逃してきたものです。そして、今日、専門家としてのキャリアにこのような場へ参加し、このRIMSの大会に参加された皆さんへ拍手を送ります。

直接会って話をするすることで、リスクの専門家がビジネスの状況やリスクマネジメントの現状をより深く理解することができるのは明らかです。

That's where RIMS comes in. The society has so many powerful resources, tools and events to help its members be successful.

It offers world-class risk management education covers a wide range of risk management strategies for a multitude of risks.

There's also offers the RIMS-Certified Risk Management Professional certification. A certification that I proudly hold and that demonstrates to business leaders my understanding of complex risk strategies, as well as my commitment to professional development. It's the only globally accredited risk management certification in the world.

While all of those RIMS advantages, are valuable, it is RIMS network that sets us apart.

It's a great community of like-minded professionals who are willing to share experiences and best practices to support their colleagues.

Every month, more than 200,000 professionals engage with RIMS. I encourage you to remain active with the RIMS Japan Chapter to learn about all of the Societies resources.

I regret not being able to join you in Japan. I'm on my way home from RISKWORLD where RIMS hosted more than 8,500 members of the global risk community. There were over 150 education sessions to choose from and more than 300 solution providers, including the world's largest insurance and brokerage companies. It is the largest gathering of risk Professionals in the world.

Please mark your calendars for May 5th through May 9th for RISKWORLD 2024 in San Diego, California, next year.

The advantages of meeting in-person cannot be understated. It is something that we've definitely missed over the last few years. And, I applaud you for making this commitment to your professional careers and joining RIMS Today.

It's clear in person engagements allow risk professionals to better understand the business landscape, and the state of risk management.

しかし、私たちが知っている世界は変わりました。

ビジネスリーダーは、現在または将来のプロセス戦略や取り組みを舵取りするのに、もはや歴史に頼ることはできません。

リスクも異なってしまいました。歴史に基づくモデル化は、ますます難しくなっています。リスクが私たちの組織に影響を与えるスピードは、かつてないほど加速しています。そして、その影響は即効的であるだけでなく、時にはすべてを無効にすることもあります。

一例を挙げると、RISKWORLD で最も話題になったリスク、そして最も多くのセッションで取り組まれたリスクは、次のようなものでした。

サイバー。これは、何年にもわたってビジネスリーダーにとって最大の関心事となっています。

私たちの組織がテクノロジーやデータにますます依存するようになるにつれ、より多くの略奪者が現れ、より多くの情報を得ることができるようになりました。

それは防衛される必要があり、サイバーの優先順位は今後も変わることはないでしょう。

RISKWORLD で次に注目されたのは、保険市場でした。保険は進化し続けるリスクです。

厳しい保険市場は、請求管理、保険調達、軽減戦略の見直しなど、あらゆる分野に影響を及ぼし、キャプティブ保険会社のような代替的なリスク資金調達戦略の重要性を浮き彫りにしています。

RISKWORLD でのセッションでは、保険市場の状況、リスクの専門家が適応するために活用できる戦略、経営陣に対する好ましくない変化の伝達、および保険の将来の展望について探求しました。

RISKWORLD の次の大きな焦点は、ESG (環境、社会、ガバナンス) リスクと呼ばれる大きなリスク群でした。

それらは、気候リスクに関する素晴らしいセッションや、社会的リスクと人材に大きく焦点を当てたものでした。

But the world as we know it has changed.

No longer can business leaders rely on history to help steer today's or tomorrow's processes strategies and initiatives.

Risks are different too. Modeling on History has become increasingly difficult. The speed at which risks impact our organizations has accelerated to never seen before levels. And, their impact is not only immediate, but at times paralyzing.

Just to give an example, at RISKWORLD, the most talked about risks - and the rest that had the most sessions devoted to them - were:

CYBER. Which has been a top concern for Business Leaders for a number of years.

As our organizations rely more and more on technology -and DATA - there are more and more predators and out there and more information.

That needs to be protected it's clear that cyber as a priority will not be changing.

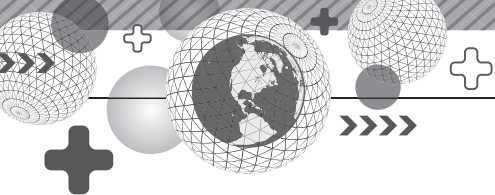
The next major focus at RISKWORLD was the insurance market. It is a risk that continues to evolve.

The hard insurance market has had an effect on everything from claims management, insurance procurement, revamping mitigation strategies and has highlighted the importance of alternative risk financing strategies - like captive insurance companies.

The sessions at RISKWORLD explored the state of the insurance market, the strategies that risk professionals can leverage to adapt, and communicate unfavorable changes to their leadership and the outlook on the future of insurance.

The next big focus area at RISKWORLD comprised a large group of risks under - ESG - environmental, social and governance risks.

These were great sessions on climate risk and a big focus on social risks and talent.



「人材リスク」に焦点を当てたセッションが多数ありましたが、それは当然のことです。優秀な人材がいなければ、あらゆるリスクを管理することは不可能です。優秀な人材がいなければ、最も困難な状況下であっても革新と成長に対応できる、強靱な組織を構築することはできないでしょう。

パンデミックが起り、新たなリスクが次々と発生する中、リスクの専門家には、環境を迅速に理解し、意思決定を導き、主導することが求められました。

ビジネスリーダーは、リスクマネジメントに大きく傾倒し、ビジネスの回復力と人々の安全を守るために、プロセスを変更し、戦略を適応させました。

この間のリスクマネジメントの成功により、重要なビジネス機能であるリスクマネジメントへの期待も高まっています。

このような期待に応えるためには、リスクの専門家が自分に投資して、知識を深め、スキルを向上させる機会を求めることが必要です。

さらに、資格を有し、高いスキルを持つリスクマネジメントの専門家に対する需要が高まっていることは、良いニュースです。

需要が高く、リスクマネジメントに好意的な機運が高まっている中、RIMSとそのリーダーシップチームは、RIMSを選択した何千人ものリスクの専門家が、よりレジリエントなビジネス、そして本当にレジリエントな世界を築くために役立つリソース、洞察、ネットワーキング体験、その他多くの世界へのアクセスを保証するという信じられない義務を負っています。

理事長としての私は、「レジリエンスへの道」を作ることに重点を置いており、そのためには、われわれのリスクコミュニティには、次のことが求められます。

- **関係再構築。** 私たちの世界はかつてないほど孤立し、分断されています。今こそ、われわれのコミュニティに戻り、イベントやRIMSの支部を再結成し、関係性を再構築する時です。私たちは皆、離れているよりも一緒にいる方がはるかに力を持てるのです。
- **教育も必要です。** 私たちは継続的に学習しなければなり

There were a lot of sessions focused on TALENT RISK - and rightfully so. Without great people, it would be impossible to manage any risk. Without great people we would be unable to build a resilient organization... one that is positioned to innovate and grow - even under the most challenging conditions.

Throughout the pandemic and amid a wave of new and evolving risks, risk professionals were called on to quickly understand the environment and guide and lead decision-making.

Business leaders leaned heavily on risk management to change processes and adapt strategies that kept businesses resilient and, people safe.

Risk management's success during that period has led to greater expectations for the critical business function.

To meet these expectations, it requires risk professionals to invest in themselves and seek out opportunities to expand their knowledge and elevate their skills.

More good news is that it has led to a greater demand for qualified, highly- skilled risk management professionals.

With the demand high and so much positive momentum and risk management's favor, RIMS - and its leadership team - fee an incredible obligation to ensure that the thousands of risk professionals who choose RIMS, have access to a world of resources, insights, networking experiences, and so much more to help them build more resilient businesses ...and, really a more resilient world.

My presidency is focused on creating a Road to Resilience and it requires the risk community to:

- **RECONNECT.** Our world has become more isolated and divisive than ever before. It's time to return to our communities, re-convene and events and with your RIMS chapter and re-establish relationships. We are all far more powerful together than we are apart.
- It requires **EDUCATION.** We must be continuous learners.

ません。RIMSのプログラム、RIMS-CRMP 認定資格、あるいは単にRIMSコミュニティ内で経験を共有することなどを通じて、学ぶことです。専門的な成長と発展は、レジリエンスにとって非常に重要です。

- 見解の主張が必要です。一緒になって、私たちはリスクマネジメントの機運を高め、私たちの声、私たちの視点、私たちの仕事の価値を主張し続けなければなりません。
- 多様性、公平性、一体性は決定的に重要です。リスクの専門家は、より多様で、公平で、一体性を実現できる専門職を生み出すために、意図的に行動を起こさなければなりません。私たちは、これらの価値を共有するために、私たちの組織、パートナー、われわれのコミュニティに対して、より多くのことを期待し、要求しなければなりません。RIMSは、すべてのリスクの専門家がレジリエントで、このやりがいのある職業で活躍できるような機会を特定し、それを受け入れ続けていくつもりです。
- 最後に、あなたが必要なのです。世界をリードするRIMSのイベント、RIMS内部での機会、教育の機会は、皆様によって支えられています。RIMSがレジリエントであり続けるために、私たちは、支部のダイナミックなグローバルネットワーク内でボランティア活動を行い、イノベーションを起こし、ストーリーを共有し、新しいリソースを開発するよう、あなたに呼びかけます。そして一緒に、より強力な専門家のコミュニティを構築していきます。

レジリエンスへの道は、簡単に見つかるものでも、辿れるものでもありません。実際、ここ数年、私たちは、その道を見つけたと思って、ふとした瞬間に違う方向へ逸れてしまうことがあることを学びました。

しかし、卓越した理事会、RIMSの有能なスタッフ、多くの情熱的なボランティア、そして皆様のようにRIMSのイベントに参加して下さる何千人もの方々の支援により、RIMSはリスクの専門家がキャリアを伸ばし、昇進し、その影響を広げ、組織がレジリエントな未来を楽しめるようにするための新しい機会の探求と提供に今後も取り組んでいきます。

本日はRIMSに参加していただき、またこのような思いを共有させていただき、ありがとうございます。

Whether through RIMS programming, the RIMS-CRMP certification or simply sharing experiences within the RIMS community. Professional growth and development are critical to resiliency.

- It requires **ADVOCACY** : Collectively, we must build upon risk management's momentum and continue to amplify the power of our voice, our perspective and the value of our work.
- **DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION** is critical. Risk professionals must be intentional with our actions to create a more diverse, equitable and inclusive profession. We must expect and require more from our organizations, our partners and our community to share these values. RIMS will continue to identify and embrace opportunities for all risk professionals to be resilient and thrive in this rewarding profession.
- Lastly, it requires **YOU** : RIMS world-leading events, inside and educational opportunities are driven by YOU. For RIMS to remain resilient, we will call on YOU to volunteer and innovate within our dynamic global network of local chapters, share your stories, and develop new resources. And together, we will build a more powerful professional community.

The road to resiliency is not an easy path to find or follow. In fact, the last few years have taught us that, even when we think we found that road, it can veer in a different direction at a moment's notice.

However, with the support of an exceptional Board of Directors, RIMS talented staff, so many passionate volunteers and the thousands who participate at RIMS events like you, RIMS will remain committed to exploring and delivering new opportunities to help risk professionals grow and advance in their careers, expand their impact and Empower organizations to enjoy resilient futures.

Thank you again for joining RIMS today and for allowing me to share these thoughts.