

# コンプライアンスと安全 レジリエンスと倫理に満ちた企業を構築

**Robert Cartwright, Jr., CRM, BSB/OP**

RIMS 2018 President  
Division Manager - Northeast  
Environmental, Health, Safety & Sustainability  
Bridgestone Retail Operations, LLC

# RIMS- *the Risk and Insurance Management Society, Inc.*

全世界 会員数 11,000

RIMSの使命:  
グローバルにリスクマネ  
ジメントの教育、ネット  
ワーク作りを行い、リスク  
マネジメントを提唱する

2018年度RIMS理事長としての目標:

“あなたの財産、私達の財産”

- 受け継がれているもの
- 指導、伝授
- 多様性、協調性
- 会員の継続

RIMS- *the Risk and Insurance Management Society, Inc.*

# なぜコンプライアンスが重要か...

なぜコンプライアンスプログラムがあるのか？



コンプライアンスプログラムには何が含まれるべきか？

- ✓ コミュニケーション
- ✓ 抑制と均衡
- ✓ 報告システム
- ✓ 法規制への着目

# 縦割りを排除

## コンプライアンス文化の特性

- ❑ 経営トップが主体となり構築
- ❑ 経営陣が先陣として模範となる
- ❑ 社内教育などに統合されている
- ❑ 社内インセンティブで強化されている
- ❑ 違反者への対応が明確である
- ❑ 情報システムやその他使用方法と管理方法に完全に組み込まれている
- ❑ 組織体系やプロセス、管理体制と切り離せない関係にある
- ❑ エンタープライズリスクマネジメントに密着している。
- ❑ 戦略の各段階で発生するリスクを認識する。
- ❑ リスク要因における対応ポイントを構築する。
- ❑ 社内外の目的のために対応が十分文書化されることを確実にする。
- ❑ コンプライアンスの要点に関わる担当者を明確にする

IBS America, Inc.; Building a Culture of Compliance™ [www.ibs-us.com](http://www.ibs-us.com)

# 経営陣によるガバナンス...

AN EVOLVING  
MODEL FOR  
BOARD RISK  
GOVERNANCE

REVISITED

JOHN BUGALLA  
KRISTINA NARVAEZ

## 経営陣のガバナンスを 向上するためのステップ

1. 独立したリスクマネジメント委員会を構築する
2. 取締役会によるリスク委員会を結成する
3. リスク管理責任者を任命する
4. リスクマネジメント経験者を、管理職に配置する



# 情報の力

以下の情報を発信する:

- ビジネスを実際に動かしている要因の理解を向上させる情報
- 経営判断に役立つ情報
- リスク分析情報を含む情報
- ERMのモニタリングと評価に必要な情報

**健康と安全...**



**Mission Statement**  
**“SERVING SOCIETY WITH SUPERIOR QUALITY”**

“私たちは、商品、サービス、技術にとどまらず、あらゆる企業活動においてお客様にとっていちばんよいものは何かを追求し提供します。

そして、企業の利益のためだけでなく、広く社会の発展に寄与し、世界中の人々の安全と、快適な生活を支えます。この使命を果たすことにより、世界中のすべての人に信頼され自らも誇りを持てる企業を目指します。”

# 安全文化に関する質問

1. 経営者にとって「安全」の位置づけは？
2. だれが「安全」の責任者か？
3. 従業員に対し、どのように「安全」を教育しているか？

# 安全＝倫理

生産性とメンタルヘルス

社会との共存

損失の防止、低減

レピュテーション

改革

# 倫理的企業の条件

1. 強いリーダーシップ
2. 品質への執着
3. 尊敬

# *It's A Team Effort!!!*

